

チェック項目			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6			・もっと広げれば良いと思います。	法令を遵守した十分なスペースを確保しております。個々の特性や療育内容に応じてパーテーションや机、学習棚を移動させ、効果的に空間を活用しております。事業所屋外には児童が遊べるスペースの確保ができておらず、活動は主に室内でおこなっております。室内では学習スペースと遊びのスペースを分け、活動内容が固定しないよう工夫し、活動に制限がかからないよう努めております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3				事業所は、法令で定められた以上の人員配置で適切に構成され、有資格者である保育士・児童指導員が常駐し、言語聴覚士による専門的支援を受けられるように配慮しております。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	5		1		個別・集団の療育内容にあわせてパーテーションなどでスペースをわかりやすく区切るなど構造に工夫を凝らしております。概ねバリアフリーの空間ですが、行き来の際にも通りやすさを意識して物の配置をしております。現在車いすを使用している児童はおりませんが、スロープや滑り止めマットを設置し、事故防止に努めております。今後も対象となる児童の利用を想定し、さらに設備に配慮してまいります。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	4				常に清潔を心がけ、療育終了後には整理整頓および清掃活動をおこなっております。児童の活動にあわせてパーテーションや机の配置を工夫し、活動しやすい空間づくりに取り組んでおります。今後も児童が心地よく過ごせる環境づくりに努めてまいります。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	9	3				児童の発達や行動面の特性等を理解し、発達および生活の連続性に配慮しながら、現時点だけでなく将来の社会参加を見据えた支援をおこなっております。児童の身体的・精神的・社会的なつながりが健やかに満たされるような支援に努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	3				支援プログラムの内容を理解するとともに、放課後等デイサービス計画に沿って各児童の特性・発達段階・生活状況に細やかに配慮しながら支援をおこなっております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	9	3				定期的なアセスメントを実施し、保護者様や児童のニーズを把握するとともに、相談支援専門員や関係機関と連携して客観的な視点から支援計画を立案しております。今後も適切なアセスメントをおこない、児童の現状や変化、保護者様のニーズに即した支援計画となるよう努めてまいります。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	3				放課後等デイサービスガイドラインに基づき、学齢期の障害のある児童に対し、個々の障害の状態や発達の状況・特性に応じた発達支援（本人支援）および、発達の基盤となる保護者様への支援（家族支援）を実施しております。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	3			・入学前の春休みは毎日コンパスへ通い、早寝早起きの習慣がつき入学後もスムーズに新しい環境に適応できていました。	5 領域の視点に基づくアセスメントを実施したうえで、総合的な支援をおこなうとともに、言語聴覚士の専門性を活かし、特定または複数の領域に重点を置いた支援を、計画的かつ個別・集中的に実施しております。一対一での支援に限らず、小集団での支援など、児童のニーズに応じた支援を提供しております。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	7	5			・お出かけ、調理などの活動が増えたらいいと思います。 ・季節に合わせた制作や公園への外出（春休み）等もあり本人は楽しく通えている様です。	お出かけ活動は時間の都合上、長期休暇中のみ実施しております。調理活動については設備上の安全確保が難しいため、現在は実施していませんが、今後安全面を考慮しつつ検討してまいります。活動プログラム終了後には毎回振り返り・評価の時間を設け、内容の見直しをおこない、固定化を避ける工夫をしております。個別・小集団の支援や季節行事なども適切に組み込み、活動の多様化に努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	5	1	5	・以前、別のコンパスさんと交流していて良かったと思ってます。	系列の COMPASS 事業所の児童との交流は貴重な機会となりました。今後も実施を検討してまいります。放課後児童クラブ等との交流については、需要を確認してまいります。各児童が学校に通っていることから、現時点では交流会等の実施は検討していません。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	3				契約時には、重要事項説明書・利用契約書を通じて詳しい説明をおこなっております。ご不明な点がございましたら、遠慮なくお尋ねください。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	9	3				児童発達支援管理責任者および専門的支援計画作成者より、放課後等デイサービス計画の内容について、その作成時・変更時に児童および保護者様に対し、丁寧な説明をおこなっております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	6	1	3		児童の成長・発達の基盤となる親子関係や家庭生活を安定・充実させる観点から、児童の発達状況や特性の理解に向けた相談支援、家族の子育てに関するお困りごとへの支援、レスパイトや就労等による預かりニーズへの支援、きょうだいに対する相談支援等をおこなっており、情報提供に努めております。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	3			・よく話を聞いて下さりありがたいです。 ・毎日事業所での様子や学習の取り組みの様子を教えてもらえるので助かっています。	児童の状況を保護者様と伝え合い、発達の状況や発達上のニーズについて共通理解を図ることを意識しております。連絡ツールを活用して保護者様と情報を共有し、保護者様の希望に応じて、ペアレント・トレーニング等により児童への関わり方を学び合い、成長を支える支援をおこなっております。
	16	定期的な面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	3				定期的な面談や訪問相談等を通じて、子育てのお悩み等に対する相談支援をおこなったり、児童の特性の理解が促されるような支援をおこなっております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	3				児童の気持ちに寄り添い、共感することで、児童の自己肯定感を高めることを心がけて支援をおこなっております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	3	3	2	4		今後は保護者様参加型のイベントを検討するなど、連携支援の方法を考察してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	8	3		1	・水分補給のために適切な飲料水を常備してもらえるとありがたいです。	ご指摘ありがとうございます。すべての児童がアレルギーに配慮し安心して摂取できるよう、ミネラルウォーターのみの提供をおこなっております。放課後等デイサービスに対する児童や保護者様からの苦情（虐待に関する相談を含む）について、迅速かつ適切に対応するため、苦情受付窓口・苦情受付担当者・苦情解決責任者を設置し、解決に向けた手順・仕組みを構築し対応しております。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	3				児童には特性や状況に応じた伝達の方法を選択し、保護者様とは口頭や電話だけのご説明が難しい場合は書面にて、またその逆の場合には口頭や電話にてご説明するなど、伝達方法に配慮しております。今後も児童の特性や状況に適した伝達方法を選択し、保護者様にも専門用語を避け、わかりやすい説明を心がけてまいります。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	9	3				季節ごとに発行される COMPASS だよりや、毎月のカレンダー、公式 Web サイトのブログにて、事業所の様子をお知らせしております。今後も広く皆様に情報が届くよう、情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	9	3				個人情報の使用や保管、使用後の処理については細心の注意を払い、厳重に対応しております。また、写真掲載など個人情報に関わる場合は、保護者様から書面にて同意をいただいております。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	3				非常時を想定した訓練を年 4 回策定し、実施しております。契約時には緊急連絡先のご提出についてご説明しております。今後もマニュアルを保護者様にわかりやすくお知らせし、緊急時に職員が適切に対応できるよう、年間を通して訓練に努めてまいります。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	9	3				年間計画を作成し、非常災害に備えて定期的に避難・救出その他必要な訓練をおこなっております。訓練の際は、地震・火災・風水害などの非常災害を想定し、それぞれの災害に対応した訓練をおこなっております。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	3				支援の提供中に起きる事故やけがを防止するため、安全計画に基づき、事業所内および屋外の環境の安全性についてチェックリストを用いて点検しております。あわせて、活動や事業所の実情に応じて、リスクの高い場面（例：食事・プール・移動・送迎・屋外活動など）における職員の注意点や役割を明確にし、必要な補修等をおこない、危険の排除に努めております。
	26	事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	3				児童の事故やけが、健康状態の急変が生じた際には、速やかに保護者様、協力医療機関、主治医へ連絡をおこない、必要な措置を講じよう職員研修を通じて取り組んでおります。また、発生した事故事例の検証やヒヤリ・ハットの収集・共有をおこない、再発防止に向けた取組を全職員でおこなっております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	9	3				児童の感情が不安定になった際には、職員が相談に応じることで、安心感を得て自身の感情と折り合いをつけられるよう、「安心の基地」としての役割を意識し支援してまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	9	3				支援計画に基づき、学習だけでなく遊びを通して友だちとの関わりをもってもらい、楽しみながら過ごせるよう工夫し、成長をサポートしてまいります。保護者様に安心して児童を預けていただけるよう、今後も努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	3			・毎日の送迎や夏休みはお弁当の注文もあり親の負担も少なく大変助かっています。長期休暇中はコンパスで過ごす時間も増え、お友だちとの関わりも増えて更に楽しく過ごせています。毎日のヨガや家庭でできない工作なども今後もよろしく願います。	保護者様から「通所を楽しみにしている」との評価をいただき、たいへん嬉しく思っております。今後も、児童が安心して楽しく過ごすことができる環境づくりにを進めてまいります。保護者様とともに児童の成長を見守り、今後も最適な支援の提供に努めてまいります。